

GUIA RÁPIDO DE INSTALAÇÃO

MULTCOMM

BKCELL



Parabéns!

Você acaba de adquirir o **Multcomm BkCell**, um produto com a qualidade RedeCamp desenvolvido especialmente para área de segurança patrimonial e que oferece redução nos custos de comunicação, alta disponibilidade e confiabilidade em múltiplas vias de comunicação. Depois, digita-se a seqüência de comandos desejada. Para mais detalhes consulte o manual.

1. RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES

Para manter o bom funcionamento do equipamento que você acaba de adquirir, são necessários alguns cuidados. Leia atentamente este manual e observe as recomendações a seguir:

- › A tensão de alimentação AC do Multcomm deve estar entre 12 e 18 VAC.
- › Não toque os componentes do sistema quando ligado, há risco de choque elétrico.
- › Distância máxima recomendada para instalação do painel de alarmes: 20 metros.
- › Inserir ou retirar o SIM CARD somente com o sistema desligado.
- › SIM CARD deve estar com controle do PIN ativado e PIN 7333.
- › Use apenas os acessórios recomendados e/ou fornecidos pelo fabricante.
- › Reparos ou realocações não devem ser feitos pelo usuário.
- › Recomenda-se o uso de dispositivos protetores de linha telefônica.

Sobre o local de instalação:

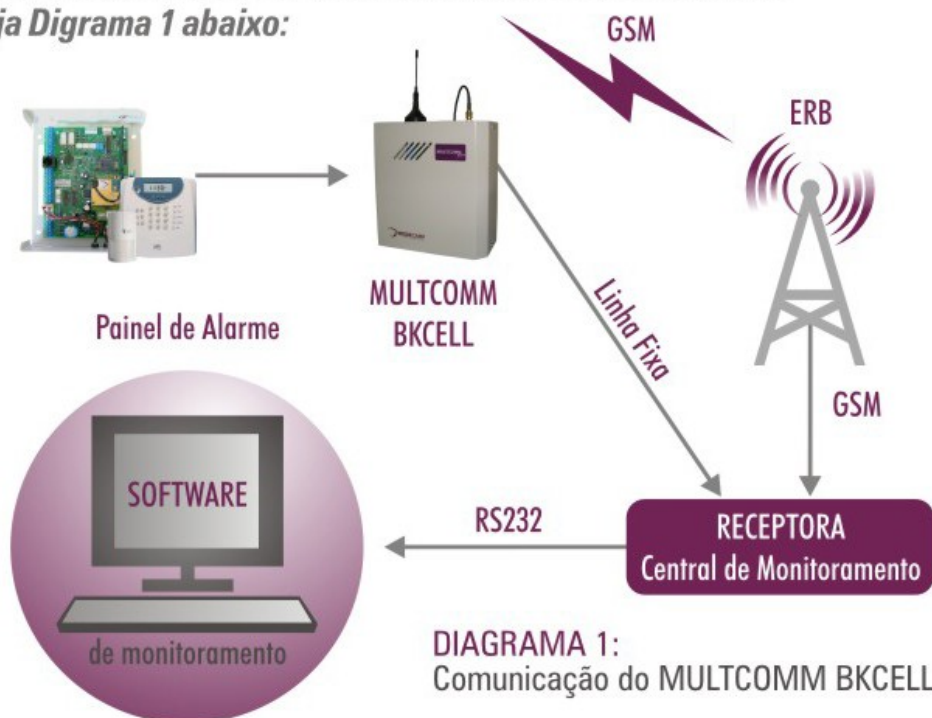
- › Recomenda-se a instalação do produto em locais com bom nível de sinal celular, como andares altos, paredes próximas às ruas ou pátios. A Redecamp não se responsabiliza por falha no equipamento por problemas provenientes de baixo nível de sinal da operadora de celular no local de instalação.
- › Locais com nível insuficiente de sinal celular, tais como, de forma exemplificativa, sala de painéis de força, próximos à transmissores de rádio e/ou geradores de interferência eletromagnética, e locais úmidos podem comprometer significativamente o funcionamento do equipamento ora adquirido.

2. DESCRIÇÃO DO PRODUTO

O MULTCOMM BKCELL é um sistema de comunicação que adapta os eventos gerados pelo painel de alarmes ao centro de monitoramento. Os eventos que são enviados ao centro de monitoramento através da linha telefônica fixa e em caso de falha desta via, os mesmos são enviados pela rede celular (Redes GSM), através do módulo celular. No caso de falha da linha fixa e da via celular, o BKCell interrompe o tom de linha fornecido ao

painel de alarme permitindo assim que o mesmo, pela falta de tensão da linha telefônica, dispare o alarme interno do estabelecimento.

Veja Digrama 1 abaixo:



Protocolos compatíveis com o Multcomm:

Protocolos Contact ID e 4X2

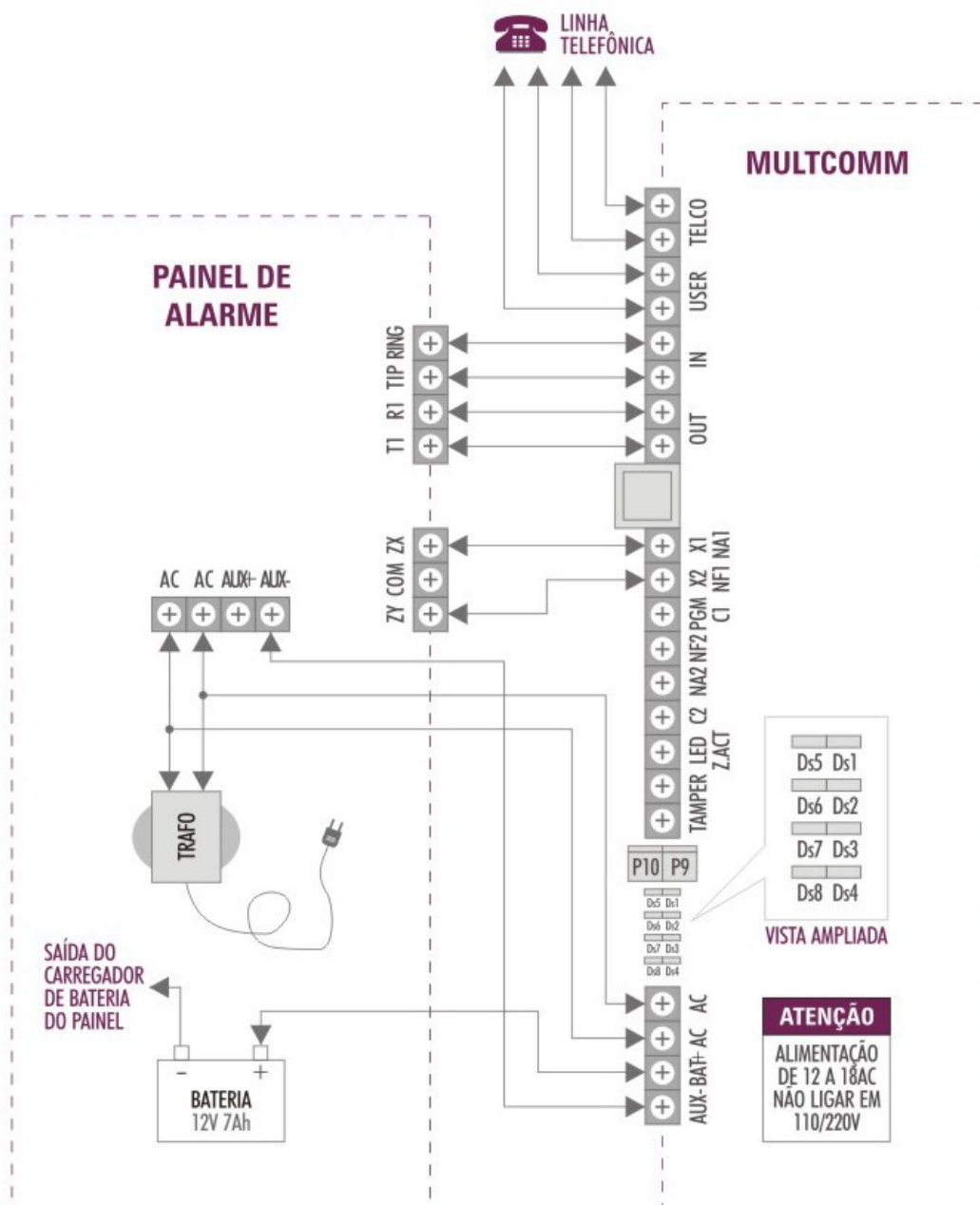
Estes protocolos são compatíveis com a maioria dos painéis de alarmes existentes no mercado. O protocolo 4x2 pode operar com Handshake de 1400 Hz e 2300 Hz, em velocidades de transmissão de 10 bps ou 20 bps.

3. INSTALAÇÃO

MULTCOMM	CONEXÃO
TELCO	Ligado a Linha Telefônica do usuário
USER	Ligado ao terminal do usuário ou Tronco PABX
IN	Ligado a entrada TIP/RING do painel
OUT	Ligado a saída T1/R1 do painel
AC/AC	Alimentação do sistema 12 a 18VAC
BAT(+)	Ligado ao Terminal (+) da Bateria 12V
AUX(-)	Ligado ao terminal AUX (-) do painel ou ao comum de Zonas
X1/NA1	Ligado a uma zona 24H do painel de alarmes. Indica falha na linha fixa.
X2/NF1	Ligado a uma zona 24H do painel de alarmes. Indica falha no vínculo celular.

Conectando MULTCOMM ao painel de alarmes

Realizar as conexões conforme indicado na figura abaixo.



4. CONFIGURAÇÕES

4.1 Configuração do SIM CARD

Após instalado é necessário inserir um SIM CARD configurado com o PIN padrão 7333 para que o equipamento funcione corretamente.

Para configurar o SIM CARD será necessário utilizar um aparelho celular e seguir o procedimento descrito abaixo:

1. Inserir o SIM CARD (chip) no aparelho;
2. Habilitar o "CONTROLE DE PIN". (Verificar no manual do aparelho celular);

3. Alterar o nº do PIN da operadora celular gravado no SIM CARD (chip) para 7333;
4. Mover o SIM CARD do aparelho.

ATENÇÃO

A alteração do SIM CARD é obrigatória independente da operadora de celular. O SIM CARD deve ser inserido com o equipamento desligado. O SIM CARD e aparelho celular **NÃO** são fornecidos pelo fabricante.

Obs: Demais configurações de funções e serviços consultar manual completo no site do fabricante www.redecamp.com.br.

4.2 Procedimento de configuração do sistema usando Telefone

- 1) Desconectar o painel de alarmes
- 2) Colocar um aparelho telefônico no conector RJ11 do Multcomm
- 4) Retirar o monofone do telefone do gancho e digitar configuração desejada
- 5) Aguardar tom de confirmação (3 bips)

4.3 Código de Reset

Para restaurar todas as configurações de fábrica seguir procedimento de configuração pelo telefone e digitar # 7764 * 7764 # 2572 *



Conheça todos os produtos da linha de segurança **MULTCOMM** e outros no site:

www.redecamp.com.br



5. LEDS DE SINALIZAÇÃO

O MULTCOMM possui leds de sinalização que indicam o status do seu funcionamento, estes podem ser internos ou externos conforme descrito abaixo:

5.1 Leds internos

Para visualizar estes leds é necessário abrir a tampa do MULTCOMM, eles estão localizados no lado inferior esquerdo entre os leds P9 e P10 e os bornes de alimentação, ver Figura Instalação, num total de oito leds SMD

ESTADO DOS LEDS INTERNOS		
DS6	Apagado Aceso	PGM aberto PGM fechado
DS7	Apagado Aceso	Sem corrente TELCO (linha telefônica liberada) Com corrente TELCO (linha telefônica em uso)
DS8	Apagado Aceso	Sem VTELCO (linha telefônica ausente ou em uso) Com VTELCO (linha telefônica em repouso)

5.2 Leds externos

Dois leds bicolores que estão localizados na parte frontal do equipamento, estes serão descritos como LED 2 e LED 1, ver figura 01.



FIGURA 1:
Posição dos LEDs
de sinalização

Estados dos LEDs para o sistema MULTCOMM BKCELL.

ESTADO DOS LEDS EXTERNOS		
LED 2	LED 1	Status do sistema
VERDE	VERMELHO	Inicialização do sistema
VERDE	ÂMBAR	Conectando a rede celular
VERDE	VERDE	Sistema pronto para operação
VERMELHO	VERDE	Falha na linha fixa, comunicação será feita via celular
VERMELHO	VERMELHO	Falha na linha fixa, falha via celular

TERMO DE GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A REDECAMP garante, pelo prazo legal de 90 dias mais o prazo estendido de 270 dias, perfazendo o total de um ano, o funcionamento integral dos produtos de sua fabricação ou daqueles que, fornecidos por ela, apresentem quaisquer defeitos de fabricação.

O equipamento ora adquirido poderá ser afetado ou temporariamente interrompido por razões técnicas, incluindo, mas não se limitando, a efetivação de reparos, manutenção, substituição de equipamentos e problemas similares / inerentes relacionados aos serviços públicos / particulares de telecomunicações e, ainda, poderá ser afetado por outros fatores fora do controle do fabricante, tais como: falhas sistêmicas de energia elétrica de longa duração, forças da natureza e outras avenças. Assim, cumpre informar que o equipamento ora adquirido não está imune a eventuais falhas, erros, lentidão, interrupção, interferências, especialmente quando utilizado em locais bloqueados ou sob condições atmosféricas adversas, não eximindo, assim, o adquirente de, através de empresa especializada e legalmente habilitada para tanto, contratar as coberturas de seguro que entender necessária.

A garantia e a assistência técnica da REDECAMP serão fornecidas para produtos posto fábrica, em Campinas – SP, ou seja: frete pago pelo cliente, e cobrirá as substituições de peças e ou serviços de reparos executados nos equipamentos, bem como os custos de mão de obra do reparo, por defeitos comprovadamente de fabricação.

No caso de reparo, coberto ou não pela garantia de venda, o frete de envio da mercadoria para a fábrica é sempre FRETE PAGO. A REDECAMP se reserva o direito de recusar toda e qualquer remessa de mercadorias enviadas com FRETE A PAGAR. Entretanto dentro do prazo LEGAL da garantia de venda do produto, ou seja: até 90 (NOVENTA DIAS) a partir da data da nota fiscal da venda do produto, SE JUSTIFICADA A REAL NECESSIDADE DA REMESSA PARA REPARO o frete de retorno do material para o cliente, será FRETE PAGO pela REDECAMP. Passado esse período ou não sendo o reparo coberto pela garantia de fábrica do produto, o material enviado será sempre FRETE PAGO pelo CLIENTE. O Cliente deverá, obrigatoriamente, indicar a transportadora de sua preferência. Caso não o faça, a REDECAMP se reserva o direito de enviar a mercadoria pela sua transportadora usual não cabendo ao cliente o direito de reclamar dos valores do frete da mesma. Caso o cliente recuse o recebimento da mercadoria pelo valor cobrado pelo frete ou por ter recebido frete a pagar e tendo a mesma retornada para a REDECAMP, ela se reserva o direito de devolvê-la somente após o ressarcimento dos valores gastos com o frete de ida e volta.

Ao receber a mercadoria adquirida ou de devolução de reparo, o cliente deve conferi-la na presença da transportadora, devendo notificá-la imediatamente no caso do fato ou da suspeita de falta ou avaria da mesma. A REDECAMP não se responsabiliza por danos ou faltas causadas no transporte das mesmas.

É obrigatório, na remessa do produto para a assistência técnica, em garantia ou não, fazê-lo acompanhado de NOTA FISCAL de simples remessa para manutenção, ou, na falta desta, carta original, em papel timbrado da empresa, com carimbo do CNPJ a assinada por seu representante legal da empresa, contendo a data e o número da nota fiscal de venda do produto. A falta desse documento implica em atraso no reparo a na devolução do produto até que se regularizem os documentos fiscais. É imprescindível também que o produto venha acompanhado de LAUDO do defeito apresentado. A falta deste implica na cobrança dos custos de mão de obra para testes de diagnóstico das falhas do produto bem como exime a REDECAMP dos custos referentes aos fretes das voltas destes produtos em razão do não diagnóstico do problema em nosso laboratório.

A garantia e assistência técnica não cobrem visitas técnicas de funcionários da REDECAMP ou de terceiros, nomeados por ela, até o estabelecimento do cliente, para avaliação e ou reparos dos equipamentos. Para tais intervenções, se imprescindíveis, serão cobradas taxas de visitas e despesas de deslocamento conforme tabela de assistência técnica vigente na época.

O reparo ou a substituição dos equipamentos em garantia ou fora dela ficará a critério exclusivo da REDECAMP, que decidirá pelo que melhor lhe convier tecnicamente no momento da intervenção e o prazo de reparo em fábrica será de 15 (quinze) dias úteis, a contar da data de recebimento da mercadoria na fábrica.

Fora da garantia, o reparo será efetuado mediante a aprovação, por escrito, do orçamento enviado ao cliente. Após a garantia, além das partes e peças substituídas ou reparadas serão cobradas também as horas técnicas conforme tabela REDECAMP vigente na época. O reparo, fora da garantia de venda, terá uma garantia suplementar de 90 (noventa) dias pelos mesmos serviços prestados.

O PRODUTO PERDERÁ A GARANTIA QUANDO:

- 1 - For instalado e utilizado fora das normas e especificações do manual de instalação.
- 2 - For danificado por manuseio com intervenções técnicas na placa, nos componentes ou peças acessórias por pessoas não credenciadas ou não habilitadas para execução da instalação e manutenção.
- 3 - For alterado tecnicamente ou utilizado com produtos fora das especificações a das recomendações desse manual.

A GARANTIA DA REDECAMP NÃO COBRE:

- 1 - Acessórios sugeridos, porém não fornecidos pelo fabricante, tais como: aparelhos ou módulos celulares, baterias, no breaks, antenas, etc;
- 2 - Acessórios utilizados pelo cliente tais como: estabilizadores de rede elétrica, protetores de linha, telefones, etc;
- 3 - Transporte e remoção do produto para conserto, bem como acidentes ocorridos no transporte.
- 4 - Defeitos causados por acidentes, queda, agentes da natureza, descargas atmosféricas, sobre tensões nas linhas de alimentação elétrica ou linhas telefônicas e danos intencionais.

A REDECAMP não se responsabiliza por danos ou prejuízos, diretos ou indiretos causados ao comprador ou a terceiros, pelo uso normal destinado aos seus equipamentos.

O simples recebimento do equipamento adquirido implica na manifesta aceitação por parte do cliente dos direitos e obrigações expressas neste termo de garantia e assistência técnica.

7. INFORMAÇÕES TÉCNICAS

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Alimentação DC	10,2 a 15,0 Vdc
Alimentação AC	12 a 18 Vac
Alimentação Bateria:	11 a 15 Vdc
Corrente c/ Transmissão GPRS	Inferior a 250 mA
Temperatura de Operação	De 0° C a 40° C
Protocolos de segurança suportados	Contact-ID, 4x2 em 10 e 20 bps
Saídas (X1e X2)	Coletor aberto
Tecnologia	GSM
Dimensões	190,3x230,5x59,5mm

ESPECIFICAÇÕES DISCADOR TELEFÔNICO

Tensão de Laço em aberto	12 a 18 VDC
Corrente de Curto-Circuito	25 mA
Resistência de Laço máxima	560 Ohms
Discagem	DTMF ou Pulso
Tom de Discagem	420 Hz -19Dbm

8. ATENDIMENTO AO CLIENTE

Para esclarecimento de demais serviços, facilidades e recursos de programação consultar o site e fazer download do manual completo ou ligar para o nosso serviço de atendimento ao cliente.

Fone: +55 (19) 3257-3300

Rua Angelo Esteves, nº 79 / 89
Jardim Myrian • Rod. Campinas/Mogi-Mirim
Campinas SP • Cep 13098-416
www.redecamp.com.br

